

## Synthèse des mesures par ministère et organisation au 27 mai 2020

**RAPPEL : toutes les mises à jour de ce document sont disponibles ici :**  
**<https://drive.google.com/drive/folders/1Y4pp0MlhYRoHibjlljaPlxvfb6X24Mxb>**

<b>Synthèse des mesures par ministère et organisation au 27 mai 2020</b>	<b>1</b>
<b>1. Références utiles</b>	<b>2</b>
a. Sites internet	2
b. Comptes twitter	3
c. Numéros utiles	3
<b>2. Nouvelles mesures et annonces</b>	<b>3</b>
<b>3. Soutien aux entreprises</b>	<b>3</b>
a. Arsenal juridique	4
b. Fonds de solidarité	6
d. Activité partielle	7
e. Dispositif de secours ESS	10
f. FNE-Formation	10
g. Recommandations du Ministère du Travail	11
h. Mobilisations des acteurs financiers publics : Bpifrance, Banque des Territoires, France Active, PIA	13
i. Soutien de l'Union européenne	14
j. Mesures diverses	15
k. Liste de contacts de l'Etat par région	19
l. Les médiateurs	20
<b>4. Soutiens sectoriels</b>	<b>21</b>
a. Protection de l'enfance et lutte contre les violences domestiques	21
b. Handicap	22
c. Culture	22
d. Sport	23
e. Associations	24

<b>g. Solidarité</b>	25
<b>h. Aide internationale</b>	27
<b>5. Plans de soutien régionaux</b>	27
<b>6. Soutien aux professionnels de santé</b>	28
<b>7. Rappels sanitaires</b>	33
<b>8. Plan de déconfinement</b>	34

*Ce document élaboré par le Haut-Commissariat à l'Économie sociale et solidaire et à l'Innovation sociale a pour but de recenser les mesures et informations à destination des entreprises de l'ESS dans le cadre de l'épidémie de Covid-19. Ces informations seront actualisées au fur et à mesure.*

## 1. Références utiles

### a. Sites internet

Gouvernement	<a href="https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus">https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus</a>
Ministère de la Santé	<a href="https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses">https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses</a>
Ministère de l'Intérieur	<a href="https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Coronavirus-COVID-19-Informations-recommandations-mesures-sanitaires">https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Coronavirus-COVID-19-Informations-recommandations-mesures-sanitaires</a>
Ministère de l'Économie et des Finances	<a href="https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises">https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises</a>
Ministère du Travail	<a href="https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-questions-reponses-pour-les-entreprises-et-les-salaries">https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-questions-reponses-pour-les-entreprises-et-les-salaries</a>
Ministère de l'Éducation	<a href="https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-informations-et-recommandations-pour-les-etablissements-scolaires-et-les-274253">https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-informations-et-recommandations-pour-les-etablissements-scolaires-et-les-274253</a> <a href="https://associations.gouv.fr/les-aides-et-appuis-exceptionnels-aux-entreprises-accessibles-aux-associations-employeuses-et-a-leurs-salaries.html">https://associations.gouv.fr/les-aides-et-appuis-exceptionnels-aux-entreprises-accessibles-aux-associations-employeuses-et-a-leurs-salaries.html</a>

Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères	<a href="https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/">https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/</a>
Santé publique France	<a href="https://www.santepubliquefrance.fr/">https://www.santepubliquefrance.fr/</a>
Bpifrance	<a href="https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Coronavirus-Bpifrance-active-des-mesures-exceptionnelles-de-soutien-aux-entreprises-49113">https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Coronavirus-Bpifrance-active-des-mesures-exceptionnelles-de-soutien-aux-entreprises-49113</a>
Médico-social et Petite enfance	<a href="https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-PS">https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-PS</a>

### b. Comptes twitter

Gouvernement	<a href="https://twitter.com/gouvernementFR">https://twitter.com/gouvernementFR</a>
Christophe Itier	<a href="https://twitter.com/ItierCh">https://twitter.com/ItierCh</a>

### c. Numéros utiles

Numéro vert 24h/24 et 7j/7	0 800 130 000
Bpifrance	0 969 370 240

## 2. Nouvelles mesures et annonces

### Ministère du Travail

- Mise à jour du Q/R inclusion IAE/EA/GEIQ/PEC** avec notamment l'application des règles relatives à l'allocation d'activité partielle aux entrepreneurs salariés associés des coopératives d'activité et d'emploi (CAE)  
<https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/questions-reponses-par-theme/article/employeurs-inclusifs-siae-ea-geiq-pec>
- Évolution de la prise en charge de l'activité partielle au 1er juin 2020**  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/evolution-de-la-prise-en-charge-de-l-activite-partielle-au-1er-juin-2020>

## 3. Soutien aux entreprises

L'ensemble des mesures sont détaillées sur le site du Ministère de l'Économie :

<https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises>

Pour plus d'informations :

- Moteur de recherche des mesures :  
<https://info-entreprises-covid19.economie.gouv.fr/kb>
- La direction générale des Entreprises répond à vos questions :  
[covid.dge@finances.gouv.fr](mailto:covid.dge@finances.gouv.fr)
- Abonnez-vous à la **lettre Bercy Infos Entreprises** :  
<https://www.economie.gouv.fr/lettres-information>

### a. Arsenal juridique

**Deux lois pour faire face à l'épidémie de Covid-19** ont été votées le 22 mars dernier :

- La **loi de finances rectificative pour 2020** contient des ouvertures de crédits budgétaires pour gérer l'épidémie et l'instauration d'une garantie bancaire de l'État.
- La **loi d'urgence pour faire face à l'épidémie de COVID-19** contient le report du second tour des élections municipales, les fondements légaux pour les mesures de confinement ainsi que des habilitations à légiférer par ordonnance pour gérer les diverses conséquences de la crise. La loi comprend les principales mesures de soutien aux entreprises qui sont ensuite élaborées et définies dans les ordonnances.

### **40 ordonnances prises en application de la loi d'urgence**

Dont quelques mesures concernant les structures de l'ESS :

- **Refonte complète du système d'indemnisation du chômage partiel** : 0 charges entreprises et 84% du salaire maintenu jusqu'à 4,5 SMIC, 100% au Smic (cf. ci-dessous) ;
- **Intéressement/participation** : maintien pour les salariés des droits acquis, mais possibilité pour l'entreprise qui rencontre des difficultés de trésorerie de verser les sommes jusqu'au 31 décembre ;
- **Suppression de l'application du délai de carence** avant de bénéficier de l'indemnisation des arrêts de travail ou congés à compter de l'entrée en vigueur de la loi et jusqu'à la fin de l'état d'urgence sanitaire. Tous les régimes sont concernés.
- **Possibilité pour l'employeur d'imposer ou modifier les dates de prise d'une partie des congés payés** dans la limite de six jours ouvrables dans le cadre d'un accord d'entreprise ou de branche ;
- **Adaptations des règles de passation de la commande publique** en soutenant les entreprises qui rencontrent des difficultés dans l'exécution des contrats publics.
- **Sécurisation des entreprises dans leur fonctionnement** :
  - les délais de publication de leurs comptes seront prorogés pour leur permettre d'accomplir sereinement leurs démarches ; cela aidera en particuliers les PME;
  - **les modalités d'organisation des assemblées générales** et des conseils

d'administrations seront simplifiées pour permettre la tenue de réunions en visio ou audio conférence ou encore par courriers ;

- Foire aux questions ici :

<https://www.tresor.economie.gouv.fr/Articles/2020/03/27/covid-19-tenir-son-ag-et-respecter-les-delaix-comptables>

- **Prime exceptionnelle de pouvoir d'achat :**

- L'entreprise ou l'association ou la fondation reconnue d'utilité publique est libre de verser à certains de ses salariés qui sont au front pendant cette crise (hôtes de caisse, manutentionnaires, salariés de l'agroalimentaire ou de l'agriculture)
- 1000 euros maximum totalement exonérée de charges sociales et d'impôts pour l'employeur comme pour le salarié, et qui pourra être versée sans condition, jusqu'au 31 août 2020.
- Prime pouvant être portée à 2000 € si un accord d'intéressement existe dans l'entreprise, ou est conclu d'ici le 31 août 2020. Elle pourra être modulée en fonction des conditions de travail des salariés pendant la crise du covid-19.
- <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/questions-reponses-par-theme/article/primes-exceptionnelles-et-epargne-salariale>

- **La formation professionnelle**

- Possibilité de prolonger des contrats d'apprentissage et de professionnalisation jusqu'à la fin du cycle de formation, pour tenir compte de la suspension de l'accueil des apprentis et des stagiaires par les centres de formation d'apprentis et les organismes de formation depuis le 12 mars 2020 ;
- Prolongation de la durée pendant laquelle un jeune peut rester en formation dans un centre de formation des apprentis sous le statut de stagiaire de la formation professionnelle en attente de la conclusion d'un contrat d'apprentissage. Cette durée, actuellement de 3 mois, est portée à 6 mois afin de permettre à l'intéressé de disposer d'un temps supplémentaire pour rechercher un employeur ;
- Possibilité pour les employeurs de reporter jusqu'au 31 décembre 2020, les entretiens de parcours professionnel de chaque salarié qui sont obligatoires au moins tous les 6 ans. Les sanctions prévues par la loi en cas de non réalisation de ces entretiens sont repoussées d'autant ;
- Possibilité pour les opérateurs de compétences et les commissions paritaires interprofessionnelles régionales, associations dénommées Transition Pro, de financer, dans la limite d'un forfait de 3000€, les parcours de validation des acquis de l'expérience, depuis le positionnement, jusqu'au jury, pouvant être mis en œuvre par des organismes de formation ;
- Report d'un an de l'échéance fixée initialement par la loi aux organismes de formation professionnelle pour obtenir la certification qualité ;

- Maintien jusqu'au 31 décembre 2021 de la validité des certifications délivrées par les organismes de formation. Les formations préparant à ces certifications, demeurent d'ici là accessibles au compte personnel de formation.

## b. Fonds de solidarité

- 2 milliards d'euros sur deux mois
- 2 types d'entreprises concernées :
  - les **entreprises et associations employeuses dont l'activité a été fermée** (entreprises de restauration, commerce non-alimentaire, tourisme)
  - les **petites entreprises ou associations employeuses qui auraient perdu en chiffre d'affaires** - entreprises de moins de 10 salariés qui auraient **perdu** au moins 50 % de leur chiffre d'affaire au mois d'avril 2020 par rapport au mois d'avril 2019 OU au chiffre d'affaire mensuel moyen sur 2019 et avec **un chiffre d'affaires inférieur à 1 million d'euros** ;
  - Dispositif ouvert à toutes les entreprises créées dans les 12 derniers mois y compris les autoentrepreneurs - sauf si créés postérieurement au 1er février 2020.
  - Cette aide peut être accompagnée d'un soutien complémentaire pouvant désormais aller de 2000 à 5000€, sous conditions
  - Les agriculteurs membres d'un groupement agricole d'exploitation en commun (GAEC), les artistes-auteurs, et les entreprises en redressement judiciaire ou en procédure de sauvegarde pourront également bénéficier du fonds de solidarité.
- **1 500 euros d'aide automatique sur simple déclaration** - si la perte en chiffre d'affaires est moindre alors seul le montant de cette perte est couvert ;
- **Dispositif anti-faillites** pour les entreprises qui emploient au moins un salarié et qui seraient en très grande difficulté malgré le recours à tous les autres dispositifs. Cette aide complémentaire sera gérée par les régions, et pourra atteindre 2000€.
- **2e volet de 7 milliards d'euros** instruit par les Régions et ouvert depuis le 15 avril et accessible depuis le site internet de chaque région. Aide complémentaire d'un montant minimal de 2000 euros et qui peut aller jusqu'à 5000 euros pour toutes les entreprises ou associations employeuses répondant aux critères d'éligibilité nationaux définis par le décret n° 2020-371 du 30 mars 2020 y compris les **indépendants et entreprises sans salariés** qui ont été obligés de fermer sur décision administrative.
- Le chômage partiel pour les salariés à domicile est reconduit jusqu'au 1er juin  
<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/communique-de-presse-olivier-veran-et-gerald-darmanin-29-avril-2020>

Plus d'informations :

- [https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/DP-Fonds\\_de\\_solidarite.pdf](https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/DP-Fonds_de_solidarite.pdf)

### c. Prêt garanti par l'État

- Le **prêt garanti par l'État** est un prêt qu'octroie à une entreprise ou un professionnel sa banque habituelle, en dépit de la forte incertitude économique actuelle, grâce à la garantie qu'apporte l'État sur une partie très significative du prêt.
- **Les banques s'engagent à octroyer très largement le prêt garanti par l'État** dans un délai de 5 jours à compter de la réception d'un dossier simplifié, pour toutes les entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à 10 M€ (ou un seuil supérieur propre à la banque) et qui ne présentent pas de difficulté financière (notations de 3++ à 5+), soit 85% des entreprises en France ;
- **Les banques s'engagent pour tous les autres professionnels** et entreprises à examiner attentivement, au cas par cas, leur demande ; c'est également le cas des start-up et des entreprises dont la notation Fiben ou équivalente ne serait pas encore représentative de leur potentiel à moyen terme ;
- En cas de décision négative, le professionnel ou l'entreprise peut se rapprocher d'autres banques ou s'adresser à la médiation du crédit de son ressort.

Lien vers la foire aux questions :

[https://minefi.hosting.augure.com/Augure\\_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=E5DB9B87-17E4-45DA-8E4E-0412C94F9AD4&filename=Foire%20aux%20questions%20-%20Pr%C3%AAt%20garanti%20par%20l%27Etat.pdf](https://minefi.hosting.augure.com/Augure_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=E5DB9B87-17E4-45DA-8E4E-0412C94F9AD4&filename=Foire%20aux%20questions%20-%20Pr%C3%AAt%20garanti%20par%20l%27Etat.pdf)

**NB : Les associations sont éligibles à ce prêt garanti** à hauteur du chiffre d'affaire calculé comme suit : chiffre d'affaires = Total des ressources de l'association moins [dons des personnes morales de droit privé + subventions d'exploitation + subventions d'équipement + subventions d'équilibre]. Cette définition permet de couvrir l'ensemble des modèles socio-économiques des associations.

### d. Activité partielle

L'objectif est d'éviter au maximum les licenciements, en prenant en charge l'indemnisation des salariés en chômage partiel, égale à 84% des salaires, 100% au SMIC. Le dispositif de chômage partiel ouvre 100% des versements aux entreprises dans la limite de 4,5 Smic. Au-delà de 4,5 Smic, la différence est à la charge de l'entreprise. Le chômage partiel, et non la totalité de la rémunération du salarié, est pris en charge à 100% par l'État.

#### **Note technique de la DGEFP**

[https://mcusercontent.com/3bca8ada76b9893892bb203df/files/0e918f05-72aa-419f-98a2-af63b801c944/Activit%C3%A9\\_partielle\\_et\\_coronavirus.pdf](https://mcusercontent.com/3bca8ada76b9893892bb203df/files/0e918f05-72aa-419f-98a2-af63b801c944/Activit%C3%A9_partielle_et_coronavirus.pdf)

Plus d'information :

<https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-mutations-economiques/activite-partielle>

## Conséquences sur le contrat de travail

Lorsque les salariés sont placés en position d'activité partielle, le contrat de travail est suspendu mais non rompu. Ainsi, sur les heures ou périodes non travaillées, les salariés ne doivent pas être sur leur lieu de travail, à disposition de leur employeur et se conformer à ses directives.

## Faire une demande d'activité partielle

Toutes les demandes doivent être déposées sur le portail dédié <https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/> en amont du placement effectif des salariés en activité partielle ou dans un délai raisonnable après le début de la période demandée.

Le dispositif de chômage partiel pour une entreprise avec plusieurs établissements peut être individualisé par établissement.

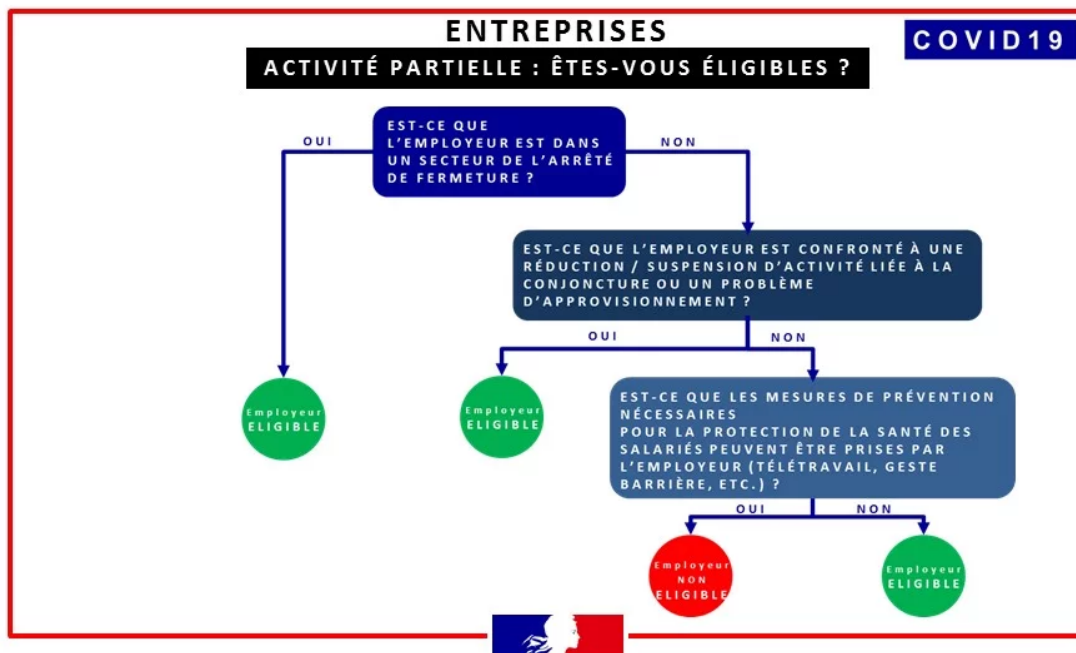
## Délai d'instruction de la demande d'activité partielle

Les procédures d'indemnisation de chômage partiel sont opérationnelles.

- L'employeur effectue une demande d'autorisation d'activité partielle jusqu'au 30 avril 2020 sans que le délai de 30 jours lui soit opposable.
- Après réception du dossier et instruction, l'administration notifie sa décision à l'entreprise par courriel sous 48h. Cette décision ouvre le droit à l'application du régime légal d'activité partielle. L'absence de réponse de l'administration sous 48h vaut décision d'accord (suivant le principe « silence vaut acceptation »).
- A l'échéance habituelle de la paie, l'employeur verse au salarié une indemnité égale à 70% de leur rémunération brute (sur la base de la rémunération brute prise en compte pour le calcul de l'indemnité de congés payés).
- Puis l'employeur adresse sa demande d'indemnisation (salariés concernés, nombre d'heure chômées par salarié).
- L'allocation est ensuite versée à l'entreprise par l'ASP. Les délais moyens constatés pour le paiement par l'ASP sont de 12 jours. Ils devraient être réduits à compter du 1er avril.
- Les sollicitations de première inscriptions sont très fortes et les outils numériques sont parfois saturés. Toutefois, les entreprises ont jusqu'à 30 jours à compter du jour où elles ont placé les salariés en activité partielle pour déposer leur demande en ligne.

<b>Schéma récapitulatif du dispositif d'activité partielle</b>
--





Plus d'information :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-employeurs-etes-vous-eligibles-a-l-activite-partielle>

Le gouvernement a renforcé ce mécanisme de protection par 5 biais :

- Ouverture du bénéfice du chômage partiel à des populations de salariés qui en sont aujourd'hui exclues : assistantes maternelles, employés à domicile, salariés au forfait, VRP.
- Indemnisation égale à 100% de leur salaire de tous les salariés rémunérés en dessous du Smic. Cela concerne bon nombre de salariés à temps partiel et d'apprentis.
- Ouverture du bénéfice du chômage partiel aux salariés qui sont employés en France par une entreprise qui n'a pas d'établissement en France. Ex : EasyJet 1700 salariés.
- Simplicité et clarté des démarches : 30 jours pour déposer la demande, avec effet rétroactif + acceptation tacite de la demande en l'absence de réponse au bout de 48h + transparence sur les instructions données aux Direccte ;
- Renforcement de la protection des parents qui doivent garder leurs enfants, grâce à un système d'indemnité journalière exceptionnel. Il n'y aura ni délai de carence, ni condition d'ancienneté. Chaque salarié concerné y aura droit et leur rémunération sera au moins équivalente à 90 % au moins de leur salaire net.

### Ouverture du dispositif d'activité partielle aux associations

- Si au cours de l'année 2020, les subventions publiques couvrent 100% des emplois d'associations, alors les associations ayant bénéficié du chômage partiel devront rembourser en 2021 le différentiel avancé par le chômage partiel.

<https://www.associations.gouv.fr/l-allocation-d-activite-partielle.html>

### e. Dispositif de secours ESS

**Objectif : apporter une aide d'urgence aux très petites entreprises ESS (3 salariés et moins) menacées par les effets de la crise Covid-19.**

**Le seul critère :** l'aide doit être **décisive** pour la continuité immédiate de la structure.

3 millions d'euros au lancement :

- **1,5 million d'aide directe** (1 million du Haut-commissariat à l'ESS, 0,5 million de BNP Paribas premier partenaire à ce jour du dispositif) ;
- **1,5 million valorisé** pour l'accompagnement gratuit des structures soutenues (*via* le DLA financé par l'Etat et la Banque des Territoires).

#### **Description du dispositif :**

- une aide directe (première hypothèse de travail : une aide forfaitaire de 5 K€).
- un diagnostic et un accompagnement *via* le DLA afin d'assurer la viabilité et d'aider au redressement des entreprises et associations (5 K€ en moyenne par structure)

#### **Une mécanique simple, agile et territorialisée, portée par France Active et le Dispositif**

##### **Local d'Accompagnement :**

- L'identification des petites entreprises, associations employeurs en grande difficulté *via* les 200 professionnels du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) présents sur tout le territoire français (Outre-Mer compris) - Plus d'infos : <https://www.info-dla.fr/> 1 ;
- Le renvoi vers les réseaux France Active locaux qui activent l'aide lorsque cette dernière est décisive (la gestion financière du dispositif étant confiée au niveau national à France Active – Plus d'infos : <https://www.franceactive.org> ;
- La mise en œuvre systématique du DLA pour accompagner la structure dans son redressement.

**Les modalités y compris le calendrier (hypothèse : début mai) de déploiement seront précisées dans les prochains jours**

### f. FNE-Formation

En cas de sous-activité prolongée, voire d'arrêt total de l'activité, les entreprises peuvent demander à bénéficier du [FNE-Formation](#). Le dispositif s'adresse aux salariés en chômage partiel mais ne le remplace pas.

Formalisée par une convention conclue entre l'Etat (la [Direccte](#)) et l'entreprise (ou l'[opérateur de compétences](#) - OPCO), le FNE-Formation a pour objet la mise en œuvre d'actions de

formation, afin de faciliter la continuité de l'activité des salariés face aux transformations consécutives aux mutations économiques et technologiques, et de favoriser leur adaptation à de nouveaux emplois.

### **Quelles sont les formations éligibles ?**

- celles permettant d'obtenir une des qualifications mentionnées à l'article L. 6314-1 du code du travail. Il peut s'agir d'un titre ou diplôme à finalité professionnelle inscrit au répertoire national des certifications professionnelles, d'une qualification reconnue dans les classifications d'une convention collective nationale de branche ou d'un certificat de qualification professionnelle.
- les actions permettant aux travailleurs de faire valider les acquis de leur expérience telles que définies à l'article L. 6313-11 du code du travail ainsi que pour les formations de tuteurs, de maîtres d'apprentissage, les bilans de compétences, les bilans professionnels ou de positionnement et les formations facilitant la polyvalence professionnelle des salariés.

Les dispositifs de formation mobilisables sont notamment le plan de développement des compétences et le CPF mis en œuvre durant le temps de travail selon les conditions définies à l'article L. 6323-11 du code du travail et la période de professionnalisation.

### **Quelle est la prise en charge de l'État ?**

A l'exception des salaires, déjà soutenus par l'activité partielle, **l'État prend en charge 100 % de ces coûts pédagogiques sans plafond horaire.**

### **Puis-je moduler les durées du travail pour répondre à une hausse d'activité ?**

Certaines dispositions du Code du travail permettent de déroger aux durées maximales de travail et aux repos, même si elles sont habituellement mises en place en application d'une convention ou d'un accord d'entreprise. Elles peuvent être appliquées dans des situations d'urgence sur des périodes limitées après information de l'inspection du travail.

## **g. Recommandations du Ministère du Travail**

Fiches récapitulatives pour répondre à vos questions la crise :

- Entreprises/salariés :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-questions-reponses-pour-les-entreprises-et-les-salaries>
- Formation professionnelle des salariés, alternants et personnes en recherche d'emploi:  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-formation-professionnelle-des-salaries>
- Compte Formation :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-mon-compte-formation>

- Apprentissage :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-apprentissage>
- Structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE), entreprises adaptées, groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ) et employeurs qui recrutent dans le cadre du parcours emploi compétences (PEC) :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19-qr-employeurs-inclusifs.pdf>

Fiches de bonnes pratiques sur la sécurité au travail :

- Fiche générale et intersectorielle, mettant en avant les principales recommandations :  
[https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/covid19\\_obligations\\_employeur.pdf](https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/covid19_obligations_employeur.pdf)
- 15 fiches sectorielles :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-fiches-conseils-metiers-pour-les-salaries-et-les>

**Modalités d'organisation de l'entreprise en activité pendant le confinement** : télétravail, distanciation lors du travail physique, conditions sanitaires des restaurants d'entreprises.  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/coronavirus-et-monde-du-travail>

**Nouveau dispositif pour les arrêts de travail concernant les personnes vulnérables et les salariés en arrêt pour garde d'enfant**

- Le délai de carence habituellement applicable avant le versement des indemnités journalières de sécurité sociale (3 jours) et du complément employeur (7 jours) est supprimé pour ces arrêts, quelle que soit l'ancienneté du salarié.
- Garanties de rémunération :
  - **Jusqu'au 30 avril**, ces salariés seront indemnisés par leur employeur, en complément des IJSS, à hauteur de 90% de leur salaire, quelle que soit leur ancienneté. Ces dispositions sont rétroactives et s'appliquent aux jours d'absence intervenus depuis le 12 mars.
  - **A partir du 1er mai**, les salariés en arrêt de travail pour ces motifs seront placés en activité partielle et percevront une indemnité à hauteur de 70% du salaire brut, soit environ 84% du salaire net. Ces montants seront portés à 100 % du salaire pour les salariés rémunérés au niveau du SMIC.
- Cette indemnité sera versée au salarié à l'échéance normale de paie par l'entreprise, qui se fera intégralement rembourser par l'Etat dans les mêmes conditions que le reste de l'activité partielle.
- Les travailleurs indépendants, les fonctionnaires et les agents contractuels de droit public en arrêt de travail pour ces motifs pourront continuer à être indemnisés dans les mêmes conditions qu'aujourd'hui, et ce jusqu'à la fin de l'état d'urgence sanitaire.

Plus d'informations :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/personnes-vulnérables-et-salariés-en-arret-pour-garde-d-enfant-un-nouveau>

**Suspension de l'accueil en formation pour tous les CFA et les organismes de formation.** Poursuite de l'activité à travers des modalités de formation à distance. Les "coûts contrats" et rémunérations seront maintenus. Plus d'infos :

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/coronavirus-suspension-de-l-accueil-dans-les-cfa-et-les-organismes-de-formation>

## **h. Mobilisations des acteurs financiers publics : Bpifrance, Banque des Territoires, France Active, PIA**

### **Bpifrance**

- Garantie à 90% sur le fonds RT les allongements de crédits court terme en moyen terme pour les dossiers supérieurs à 300 k€ ;
- Relèvement du seuil de délégation aux banques à 300 k€. Jusqu'à 300 k€ la garantie est portée à 70% ;
- Mobilisation des partenaires régionaux pour augmenter les quotités garanties, et lancer des prêts Rebond sans garantie jusqu'à 500 k€ lorsque les Régions le souhaitent ;
- Garantie des lignes de crédit confirmées à 90 % sur le fonds RT ;
- Renvoi des dépôts de garantie ;
- Proposition d'un "top-up" de 30% en blanc à nos clients court terme ;
- Accord de prêts sans garantie couverts à 90%, jusqu'à 5 M€ pour les PME et 30 M€ pour les ETI ;
- Sur demande, accord des moratoires de deux échéances avec une procédure allégée et sans commission additionnelle. Examen de cette mesure pour les fonds de dette et d'obligations convertibles ;
- Injection des OBSA dans les PME des territoires grâce à un fonds lancé dans les 10 jours ;
- Réflexion sur la création d'un fonds d'OC pour les start up, ainsi qu'à des prêts sans garantie ;
- Remise du capital et des comptes courants dans nos participations ;
- Accompagnement des 1500 accélérés à gérer la crise et notamment la position de cash.

Plus d'information :

<https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Coronavirus-Bpifrance-active-des-mesures-exceptionnelles-de-soutien-aux-entreprises-49113>

Contact et information : <https://www.bpifrance.fr/Contactez-nous>

### **France Active**

- **Prêts à Taux Zéro** pour les créateurs d'entreprises éloignés de l'emploi (ex-NACRE)

: report automatique des échéances des 6 prochains mois, communication *via* les réseaux distributeurs (ADIE, France Active, Initiative France, etc.)

- **Garanties de prêts bancaires** : alignement systématique de la garantie FAG sur le réaménagement d'échéances décidé par la banque jusqu'à 6 mois. Valable tant pour les créateurs d'entreprises éloignés de l'emploi que pour les entreprises de l'ESS.
- **France Active Investissement** (prêts participatifs) et **contrats d'apports associatifs** : procédure simplifiée *via* un formulaire en ligne pour toutes les demandes de report de créances sur les trois prochains mois (5 000 entreprises de l'ESS en portefeuille, encours total de 120 M€).

### **Banque des Territoires / CDC**

- **Report automatique des échéances des 6 prochains mois des prêts à taux zéro** (dispositif Nacre).
- **Report, sur demande, des échéances de remboursement des prêts du PIA ESS** (contrats d'apports associatifs et prêts participatifs).
- En lien étroit avec le Haut-Commissariat à l'ESS, **accélération du versement des subventions aux lauréats du programme Pionniers French Impact** et aux partenaires associatifs.
- **Renforcement du soutien à France Active** (dotation supplémentaire de contrats d'apports associatifs, report sur demande des échéances de contrats d'apports associatifs et de prêts participatifs, prolongation des garanties en cas de reports d'échéance par les banques).

Plus d'information :

<https://www.banquedesterritoires.fr/covid-19-la-banque-des-territoires-lance-une-nouvelle-serie-de-mesures-exceptionnelles>

### **Plan d'investissement d'avenir 1 (PIA 1) - ESS**

Le Secrétariat Général au Plan d'Investissement (SGPI) annonce, en lien avec la Banque des Territoires / CDC, gestionnaire du PIA un report **AUTOMATIQUE** de 6 mois des échéances de remboursement pour les porteurs de projet du PIA ESS, soit une trentaine de dossiers pour un report d'environ 3,2 M€.

#### **i. Soutien de l'Union européenne**

- Mesures adoptées lors de l'Eurogroupe du 9/04
  - **“Coronavirus Response Investment Initiative”** comprend 37 milliards d'euros de fonds de cohésion pour renforcer les systèmes de santé et soutenir les PME. Plus d'information :  
<https://www.consilium.europa.eu/fr/press/press-releases/2020/03/30/covid-19-council-adopts-measures-for-immediate-release-of-funds/>

- **Mesures de soutien au secteur agro-alimentaire :**  
[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_20\\_722](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_722)
- Actions de la Commission européenne et des co-législateurs
  - **Mise en place d'un instrument de solidarité nommé "SURE"**. Doté de 100 milliards d'euros avec pour objectif d'aider les travailleurs à maintenir leurs revenus et de soutenir les entreprises en difficulté. La Commission propose aussi de **réaffecter tous les fonds structurels disponibles** afin de répondre à la crise du coronavirus. Plus d'informations :  
[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/ip\\_20\\_582](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/ip_20_582)
  - **Lettre du Commissaire européen à l'emploi et aux droits sociaux Nicolas Schmit** aux 27 gouvernements des Etats membres pour rappeler l'importance du soutien à l'Économie sociale et solidaire :  
<https://drive.google.com/file/d/1gv6uyKWZNXbxBNYs0MedT0Crm9YKIXbc/view?usp=sharing>
  - **Plusieurs propositions concernant le FEAD :**  
<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=1089&furtherNews=yes&newsId=9638>
  - La Commission et le Fonds européen d'investissement (entité du groupe BEI) débloquent 8 milliards d'euros pour financer 100 000 petites et moyennes entreprises. Plus d'informations :  
[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/ip\\_20\\_569](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/ip_20_569)
  - **Aperçu des initiatives soutenant les organisations d'économie sociale**, les communautés et la société civile dans la lutte contre le coronavirus (lien open source - tout le monde peut partager / ajouter) :  
<https://t.co/GIhpbwj8GB?amp=1>
  - **Mise en œuvre du FSE :**  
<https://www.associations.gouv.fr/les-subventions-europeennes.html>
- Actions de la Banque centrale européenne
- Actions de la Banque européenne d'investissement :  
<http://www.fse.gouv.fr/covid-19-ce-que-font-les-acteurs-du-fse>

Synthèse sur l'action européenne de soutien aux entreprises:

<https://www.tresor.economie.gouv.fr/Articles/2020/04/17/covid-19-quelles-reponses-de-l-europe-a-la-crise>

## j. Mesures diverses

### Facilités de paiement et de crédit

- Des **délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales** (URSSAF, impôts) pour les mois de mars, avril et mai :  
<https://www.economie.gouv.fr/mesures-exceptionnelles-urssaf-et-services-impots-entreprises>

- Des **remises d'impôts directs** décidées dans le cadre d'un examen individualisé pour les situations les plus difficiles
- Soutien de l'Etat et de la Banque de France pour négocier avec sa banque un **rééchelonnement des crédits bancaires** (cf. ci-dessous médiateur du crédit) ;
- **Possibilité de reporter intégralement ou d'étaler le paiement des loyers et des factures d'eau, de gaz et d'électricité** afférents aux locaux professionnels et commerciaux pour les microentreprises (moins de 10 salariés et moins d'un million de chiffre d'affaires) ;
- **Report jusqu'à six mois des remboursements de crédits** pour les entreprises en lien avec la Fédération bancaire française ;
- **Suppression des pénalités et des coûts additionnels de reports d'échéances** et de crédits des entreprises en lien avec la Fédération bancaire française ;
- **Procédures accélérées d'instruction de crédit** pour les situations de trésorerie tendues, dans un délai de 5 jours en lien avec la Fédération bancaire française ;
- **Exonérations de charges sociales pour les TPE** qui ont été soumises à une fermeture administrative les 3 mois concernés - mars, avril et mai.
- **Déductibilité de la TVA pour les entreprises fabricant ou important du matériel sanitaire et qui en font dons** :  
[https://minefi.hosting.augure.com/Augure\\_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=D66A3A88-2E86-440F-BEB2-AD2466B5E848&filename=2116-1008%20-%20Bruno%20Le%20Maire%20et%20G%C3%A9rald%20Darmanin%20annoncent%20la%20d%C3%A9ductibilit%C3%A9%20de%20la%20TVA%20pour%20les%20entreprises%20fabriquant%20ou%20important%20du%20mat%C3%A9riel%20sanitaire%20et%20qui%20en%20fo.pdf](https://minefi.hosting.augure.com/Augure_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=D66A3A88-2E86-440F-BEB2-AD2466B5E848&filename=2116-1008%20-%20Bruno%20Le%20Maire%20et%20G%C3%A9rald%20Darmanin%20annoncent%20la%20d%C3%A9ductibilit%C3%A9%20de%20la%20TVA%20pour%20les%20entreprises%20fabriquant%20ou%20important%20du%20mat%C3%A9riel%20sanitaire%20et%20qui%20en%20fo.pdf)
- **Report des échéances de dépôt des liasses fiscales** et autres déclarations assimilées des entreprises du mois de mai sont décalées au 30 juin  
Plus d'informations et échéancier :  
[https://minefi.hosting.augure.com/Augure\\_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=AD726289-72C3-45A1-8F1E-C52132EBD3B1&filename=1013%20-%20Report%20echeances%20fiscales%20pro.pdf](https://minefi.hosting.augure.com/Augure_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=AD726289-72C3-45A1-8F1E-C52132EBD3B1&filename=1013%20-%20Report%20echeances%20fiscales%20pro.pdf)
- **Reconnaissance par l'État et les collectivités locales du Covid-19 comme un cas de force majeure** pour leurs marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'État et des collectivités locales, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

**NB** : Le report des échéances fiscales et sociales et les prêts garantis par l'État seront interdits aux grandes entreprises qui versent des dividendes. Les rachats d'actions ne sont pas compatibles non plus avec le soutien de l'État.

### **Soutien aux restaurants, cafés, hôtels, des entreprises du tourisme, de l'événementiel, du sport et de la culture**

- **Activité partielle maintenue après la reprise de l'activité** pour ces secteurs.



- **Fonds de solidarité** ouvert aux entreprises de ces secteurs au-delà du mois de mai. Ses conditions d'accès seront élargies aux entreprises des secteurs concernés ayant jusqu'à 20 salariés et 2 millions d'euros de chiffre d'affaires, et le plafond des subventions pouvant être versées dans le cadre du second volet du fonds sera porté à 10 000 euros.
- **Exonération de cotisations sociales** appliquée aux très petites entreprises (TPE) et aux petites et moyennes entreprises (PME) de ces secteurs pendant la période de fermeture, de mars à juin. Elle s'appliquera automatiquement à toutes ces entreprises, qu'elles aient déjà acquitté ou non leurs cotisations. Les entreprises de taille intermédiaire (ETI) et les grandes entreprises de ces secteurs ne bénéficiant pas de l'exonération automatique pourront obtenir des étalements longs des charges sociales et fiscales reportées et, au cas par cas, solliciter des annulations de dette en fonction de leur situation financière.
- **Etudes sur le report de la cotisation foncière des entreprises (CFE)** et d'exonération de la part forfaitaire de la taxe de séjour au titre de l'année 2020.
- **Loyers et les redevances d'occupation du domaine public dus aux bailleurs nationaux (État et opérateurs) pour les TPE et PME** de ces secteurs seront annulés pour la période de fermeture administrative. Un guide pratique sera établi à destination des collectivités territoriales qui souhaiteraient faire de même.
- **Des protocoles sanitaires en vue de la reprise d'activité seront définis pour chacun de ces secteurs et validés par le Gouvernement.**
- Le Gouvernement travaille en outre sur la **création d'un fonds d'investissement en faveur de ces secteurs.**
- Des mesures supplémentaires seront nécessaires pour accompagner la reprise de l'activité. Ces mesures sont en cours de co-construction avec les professionnels de ces secteurs dans le cadre du Comité de filière tourisme.

Communiqué de presse :  
<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/mesures-soutien-secteurs-restauration-tourisme-culture-sport>

### **Plan de soutien aux entreprises françaises exportatrices**

- Renforcer le dispositif de cautions et préfinancements export
- Élargissement du dispositif CAP France export de réassurance des crédits export de court-terme
- Extension d'un an de la période de prospection couverte par les assurances prospection
- Informer et accompagner les PME et ETI

Plus d'information :

<https://www.economie.gouv.fr/plan-soutien-entreprises-francaises-exportatrices>

### **Mobilisation du secteur des assurances**

Le Gouvernement a demandé aux assurances de prendre des engagements ambitieux :

- **Augmentation de leur contribution au fonds de solidarité** à 400 millions d'euros.

- **Gestes commerciaux à l'attention de leurs assurés :**
  - Réductions tarifaires et extension de garanties d'assurances estimées à 1,35 milliard d'euros.
  - Visant en particulier les petites entreprises et indépendants, les personnes particulièrement exposées au Covid-19, les personnels soignants et l'ensemble des ménages.
- **Mobilisation de leurs capacités d'investissement** afin de soutenir la relance de l'économie.
  - Programme d'investissement de 1,5 milliard d'euros.
  - Investissement dans des fonds de placement pour apporter des financements en fonds propres aux PME et aux ETI.
  - Création de fonds d'investissement dans le secteur de la santé.
- **Mise en place d'un régime d'assurance des pandémies :** un groupe de travail, animé par le ministère de l'Économie et des Finances, remettra ses premières recommandations à la fin du mois de juin.

### Soutien aux recrutements

- **Maintien du service public à l'emploi** (Pôle emploi, missions locales, réseau des Cap emploi et APEC) avec des services à distance. A Pôle emploi et dans les missions locales, l'accueil physique reste possible prioritairement sur la base de rendez-vous à la demande des usagers, pour traiter de situations qui présentent un caractère d'urgence (difficultés financières notamment). Plus d'infos :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/coronavirus-precisions-sur-le-service-public-de-l-emploi>
- **Plateforme mobilisation emploi pour répondre aux besoins de recrutements des secteurs en tension** et en première ligne pendant la crise :  
<https://mobilisationemploi.gouv.fr>
- **Mise à disposition temporaire de salariés volontaires entre deux entreprises :**  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/mise-a-disposition-temporaire-de-salaries-volontaires-entre-deux-entreprises>

### Accompagnement à la maîtrise des outils numériques

- **Guide pratique sur le commerce en ligne** à destination des petites entreprises et commerçants pour vendre en ligne ou garder le contact avec les clients réalisé par le Secrétariat d'Etat au numérique.  
<https://www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/artisans-commerçants-independants-comment-maintenir-une-activite-economique>
- **Accompagnement dans les démarches numériques quotidiennes** avec la mise en ligne d'un site avec des conseils, ressources et tutoriels pour les démarches numériques essentielles. Plus d'infos : <https://solidarite-numerique.fr/>

### **Cellule d'écoute et de soutien psychologique aux chefs d'entreprise**

- Numéro vert 0 805 65 505 0. Permet aux chefs d'entreprise en détresse de bénéficier d'une première écoute et d'un soutien psychologique 7 jours sur 7, de 8h à 20h.

### **Dispositif à destination des entrepreneurs et chercheurs qui ont un projet innovant dans la lutte contre le coronavirus et ses conséquences**

Plus d'informations : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/soutien-a-l-innovation>

### **Accompagnement financier spécifique des centres équestres**

[https://minefi.hosting.augure.com/Augure\\_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=D549B56C-B4D8-4E3D-9698-474DC4E64F68&filename=1017%20-%20Accompagnement%20financier%20sp%C3%A9cifique%20et%20urgent%20des%20centres%20%C3%A9questres%20recevant%20du%20public%20et%20des%20poney%20clubs.pdf](https://minefi.hosting.augure.com/Augure_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=D549B56C-B4D8-4E3D-9698-474DC4E64F68&filename=1017%20-%20Accompagnement%20financier%20sp%C3%A9cifique%20et%20urgent%20des%20centres%20%C3%A9questres%20recevant%20du%20public%20et%20des%20poney%20clubs.pdf)

### **Cybersécurité**

Appel au renforcement des mesures de vigilance cybersécurité. Suivez les recommandations sur : [www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)

### **Accompagnement à l'utilisation du vélo**

Plan de 20 millions d'euros pour faciliter la pratique du vélo avec une prise en charge jusqu'à 50 euros pour la remise en état d'un vélo au sein d'un réseau de réparateurs référencés. La liste des réparateurs engagés dans la démarche sera accessible sur une plateforme en ligne disponible prochainement. Plus d'infos : <https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/sortie-du-confinement-ministere-transition-ecologique-et-solidaire-annonce-plan-20-millions-deuros>

## **k. Liste de contacts de l'Etat par région**

Le référent unique de la DIRECCTE de votre région :

<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	<a href="mailto:ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr">ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr</a>	04 72 68 29 69
<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	<a href="mailto:bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr">bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	03 80 76 29 38
<b>Bretagne</b>	<a href="mailto:bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr">bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	02 99 12 21 44
<b>Centre Val-de-Loire</b>	<a href="mailto:centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr">centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	02 38 77 69 74
<b>Corse</b>	<a href="mailto:corse.continuite-eco@direccte.gouv.fr">corse.continuite-eco@direccte.gouv.fr</a>	04 95 23 90 14
<b>Grand Est</b>	<a href="mailto:ge.pole3E@direccte.gouv.fr">ge.pole3E@direccte.gouv.fr</a>	03 69 20 99 29

<b>Hauts-de-France</b>	hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr	03 28 16 46 88
<b>Ile-de-France</b>	idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr	01 70 96 14 15
<b>Normandie</b>	norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr	02 32 76 16 60
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	na.gestion-crise@direccte.gouv.fr	05 56 99 96 50
<b>Occitanie</b>	oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr	05 62 89 83 72
<b>Pays de la Loire</b>	pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr	02 53 46 79 69
<b>Sud</b>	paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr	04 86 67 32 86
<b>Mayotte</b>	dominique.grancher@dieccte.gouv.fr	02 69 61 93 40
<b>Guadeloupe</b>	971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr	05 90 80 50 50
<b>Réunion</b>	974.pole3e@dieccte.gouv.fr	02 62 940 707
<b>Martinique</b>	dd-972.direction@dieccte.gouv.fr	05 96 44 20 00
<b>Guyane</b>	dd-973.direction@dieccte.gouv.fr	05 94 29 53 53

Le référent unique des CCI et CMA :

<b>CCI France</b>	<b>entreprises-coronavirus@ccifrance.fr</b>	<b>01 44 45 38 62</b>
<b>CMA France</b>	InfoCovid19@cma-france.fr	01 44 43 43 85

Source de la liste : <https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises#>

## 1. Les médiateurs

### Le médiateur des entreprises

- Service de médiation gratuit, rapide – moins de trois mois – et confidentiel – le secret des affaires est préservé, la notoriété des entreprises également.
- Double objectif : dénouer les blocages qui minent les relations d'affaires et délester les tribunaux des différends pouvant être résolus à l'amiable.
- Plus tôt la saisine de la Médiation, plus tôt les relations d'affaires pourront reprendre sur la base de la confiance, grâce à la résolution à l'amiable du différend.

En amont d'une saisine, vous pouvez poser des questions ou demander des conseils sur la marche à suivre en toute confidentialité, grâce au formulaire de contact.

Contact et informations : <https://www.mieist.bercy.gouv.fr/>

### Le médiateur du crédit

- Dispositif public qui vient en aide à toute entreprise qui rencontre des difficultés avec un ou plusieurs établissements financiers (banques, crédit bailleurs, sociétés d'affacturage, assureurs-crédit..)
- Respecte les règles de confidentialité et le secret bancaire.
- L'Intervention de la Médiation du crédit auprès des assureurs-crédit repose sur une Convention d'assurance-crédit établie entre l'État, la Médiation du crédit et les principaux assureurs-crédit. Ces derniers se sont engagés à garantir le traitement rapide et concerté des dossiers des entreprises en médiation, à ne pas pratiquer de décotes sectorielles et à expliquer et motiver toute réduction ou résiliation de garantie.

Contact et informations : [https://mediateur-credit.banque-france.fr/contactez-nous\\_mediation\\_credit](https://mediateur-credit.banque-france.fr/contactez-nous_mediation_credit)

## 4. Soutiens sectoriels

### a. Protection de l'enfance et lutte contre les violences domestiques

- **Arrêt de travail pour garde des enfants** : les mères et pères isolés ne bénéficiant pas d'un mode de garde ou du télétravail peuvent **disposer d'un arrêt de travail de 14 jours**. Tout parent d'un enfant de moins de 16 ans qui ne dispose pas d'une possibilité de garde ou de télétravail **bénéficie automatiquement d'un arrêt de travail**, sur déclaration de l'employeur. Il n'est pas nécessaire de consulter un médecin.
- **Extension, à titre exceptionnel et temporaire, du nombre d'enfants qu'un assistant maternel est autorisé à accueillir** ;
- **Fiche récapitulative à destination des établissements, services et lieux de vie mettant en oeuvre des mesures de protection de l'enfance** :  
<https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19-mesures-protection-enfance.pdf>
- **Des plans de continuité de l'activité (PCA) sont activés dans les services et établissements du secteur de la protection de l'enfance**. Un tel plan est mis en place au sein du Groupement d'Intérêt Public Enfance en Danger (GIPED) pour garantir la continuité du 119, numéro d'appel pour l'enfance en danger.
- **Réponses aux questions et propositions des associations de défense et protection des femmes** et les professionnels de lutte contre les violences conjugales à [sec.amandine.pasquier@pm.gouv.fr](mailto:sec.amandine.pasquier@pm.gouv.fr)  
Plus d'infos :  
<https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/cp-confinement-et-femmes-victimes-de-violences-conjugales/>
- Mesures de soutien de la CNAF aux équipements et services aux familles :  
<https://www.associations.gouv.fr/les-mesures-specifiques-pour-le-secteur-famille.html>

## b. Handicap

- **Maintien préférentiel au domicile** pour les personnes en situation de handicap et organisation de la continuité de l'accompagnement. Plus d'infos : <https://handicap.gouv.fr/grands-dossiers/coronavirus/article/foire-aux-questions>
- **Services d'informations dédiés :**
  - **Téléservice aux personnes sourdes, malentendantes et aveugles** accessible 24h/24 et 7j/7 pour la transcription écrite de 8h30 à 19h00 du lundi au vendredi pour LSF et LPC  
<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap>
  - **Plate-forme téléphonique pour accompagner les parents ayant un enfant en situation de handicap** (service accessible du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h) : 0 805 035 800
  - **Guide *Comment vivre le confinement avec un enfant autiste ?*** : <https://handicap.gouv.fr/actualites/article/coronavirus-comment-vivre-le-confinement-avec-un-enfant-autiste>
- **Suspension de l'accueil physique dans les MDPH.** Des services mis en place pour assurer la continuité de service (accueil téléphonique, suivi à distance des demandes)  
Plus d'infos : <https://handicap.gouv.fr/presse/communiqués-de-presse/article/coronavirus-mesures-relatives-aux-maisons-departementales-des-personnes>
- **Lancement d'une plateforme** pour mettre en relation les personnes en situation de handicap dans le besoin et des aidants. Plus d'infos : <https://www.solidaires-handicaps.fr/>
- **Actions pour garantir l'accès aux soins des personnes handicapées :**  
<https://handicap.gouv.fr/presse/communiqués-de-presse/article/covid-19-actions-pour-garantir-l-acces-aux-soins-des-personnes-handicapees>

## c. Culture

- **Cellule d'écoute des professionnels de la culture** avec les coordonnées d'interlocuteurs clés.  
<https://www.culture.gouv.fr/Actualites/Covid-19-le-ministere-de-la-Culture-informe-et-ecoute-les-professionnels>
- **Foire aux questions à l'attention des employeurs culturels**  
<https://www.culture.gouv.fr/Actualites/Employeurs-culturels-face-aux-impacts-de-la-crise-de-coronavirus>
- **Fonds de secours à la musique et aux variétés**  
<http://www.cnv.fr/covid-19-fonds-secours-musique-et-aux-varietes>

- **Création d'une cellule d'accompagnement pour les festivals** pour recenser les besoins et apporter une réponse adaptée à chaque situation : [festivals-covid19@culture.gouv.fr](mailto:festivals-covid19@culture.gouv.fr)
- **Pour les créateurs :**
  - année blanche pour les artistes et techniciens du spectacle relevant de l'intermittence (reconduction automatique des droits au-delà de leur date anniversaire)
  - finalisation de l'accès au fonds de solidarité pour les artistes auteurs (levée des freins techniques) et exonération des cotisations sociales pendant 4 mois
  - recours massif à la commande publique
  - renforcement de l'éducation artistique et culturelle (place des artistes et de la pratique artistique à l'école)
- **Pour le cinéma et l'audiovisuel :**
  - transposition avant fin 2020 de la directive services de médias audiovisuels (contribution des plateformes type Netflix / Amazon prime ou Disney au financement de la création au regard de leur CA réalisé en France)
  - fonds d'indemnisation temporaire pour la reprise des tournages (148 tournages à l'arrêt, enjeu des assurances pour permettre la reprise)
  - protection des catalogues des œuvres cinéma et audiovisuel (risque de la vente du catalogue de Canal +)
- **Spectacle vivant**
  - définition d'une saison hors norme (captation à huis clos, jauges plus restreintes)
  - reprise du travail des équipes artistiques / répétitions dès cet été
  - abondement de 50M€ du Centre National de la musique (spectacle vivant / festival / musique enregistrée)

Plus d'informations :

<https://www.culture.gouv.fr/Actualites/Crise-sanitaire-protger-les-acteurs-culturels>

- **Tourisme culturel**  
<https://www.culture.gouv.fr/Actualites/Deconfinement-mesures-de-soutien-pour-le-tourisme-culturel>

#### d. Sport

- **Maintien des aides pour le soutien à l'emploi de l'Agence nationale du Sport** : le versement de la subvention « Emploi - Agence » sera réalisé dès lors que le salarié n'a pas quitté son poste quel que soit le statut du salarié.
- **Tous les établissements d'activités physiques et sportives (EAPS) couverts (type X) et non couverts (type PA) doivent cesser leur activité** jusqu'au 15 avril. La pratique individuelle n'est plus possible au sein des EAPS mais reste possible à titre privé et de manière individuelle dans le respect des conditions de confinement.

## e. Associations

- **Mobilisation de la plateforme de la Réserve civique** pour permettre aux citoyens souhaitant s'engager de venir en aide bénévolement et de manière organisée aux structures associatives oeuvrant à (1) l'aide alimentaire d'urgence, (2) la garde exceptionnelle d'enfants, (3) au lien avec les personnes fragiles isolées et (4) aux solidarités de proximité. Les volontaires sont mis en relation avec les structures dont les besoins ont été recensés. Plus d'informations sur :  
<https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>
- **Maintien des postes FONJEP** : Le versement de la subvention « poste Fonjep » sera réalisé dès lors que le salarié n'a pas quitté son poste de travail (démission ou licenciement). De même, pour les salariés à temps partiel, les salariés en chômage temps plein ou partiel, les salariés en arrêt maladie.
- **Mesures en soutien du tourisme associatif**  
<https://www.associations.gouv.fr/les-mesures-prises-en-faveur-du-tourisme-associatif.html>
- **Possibilité de décaler, reporter ou modifier les modalités de réunion des instances associatives.** Un schéma explicatif résume ces ordonnances :  
<https://www.associations.gouv.fr/report-des-instances-associatives-ag-ca-un-schema-pour-comprendre.html>
- **Circulaire sécurisant les subventions des associations** en leur permettant d'invoquer la force majeure auprès des autorités publiques lorsque les mesures de confinement les ont amené à cesser ou reporter les projets et actions subventionnés par l'État, les collectivités locales ou d'autres acteurs publics.
  - Les pouvoirs publics sont invités à verser les subventions prévues sans attendre de compte-rendu financier des projets et actions soutenus et à traiter au plus tôt les demandes de subventions.
  - Les mesures relatives à l'absence de sanction en cas de force majeure sont applicables à toute subvention octroyée par toute autorité publique
  - Les mesures sont applicables sur tout le territoire national – hors Polynésie française et Nouvelle Calédonie

## f. Tourisme social

### Grand plan de soutien à la filière Tourisme :

- 18 milliards d'euros dont 1,3 milliards d'euros d'investissements en fonds propres, qui généreront des investissements privés pour un total d'environ 7 milliards d'euros de financements.



- Possibilité de recours au chômage partiel dans les mêmes conditions qu'aujourd'hui étendu au moins jusqu'à fin septembre 2020. Au-delà, le chômage partiel restera ouvert si l'activité reprend trop lentement.
- Réouverture dans des départements "verts" des cafés et restaurants le 2 juin si l'évolution de l'épidémie ne se dégrade pas et sous réserve que les recommandations sanitaires soient respectées. Décision prise durant la semaine du 25 mai.
- **Triplement de l'enveloppe attribuée au fonds Tourisme social investissement** : 225 millions d'euros débloqués pour moderniser les structures. Toutes les associations de tourisme social peuvent y prétendre, à condition de porter un projet durable et écologique.
- Sur la question de l'accès financier aux colonies de vacances, un projet de soutien spécifique sera mis en place pour cet été.
- Réforme de l'agence nationale des chèques vacances afin que davantage d'entreprises, notamment les PME et TPE, y aient recours dès cet été.
- Enfants qui vivent dans les quartiers de la politique de la ville : propositions de solutions clés en main début juin, quand les nouvelles recommandations sanitaires seront connues.
- **Site dédié récapitulatif** : <https://www.plan-tourisme.fr/>  
Permet à chaque entreprise d'identifier les différentes aides dont elle peut bénéficier. En fonction des différents critères (secteur d'activité, taille, région etc.), l'entreprise est redirigée vers les plateformes d'aides existantes et peut ainsi formuler ses demandes.

### g. Solidarité

- **Cellule de crise de la fédération des entreprises d'insertion** :  
[covid19@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:covid19@lesentreprisesdinsertion.org)
- **Maintien de l'aide alimentaire**  
<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/communiqué-de-presse-covid-19-maintien-de-l-aide-alimentaire-31-mars-2020>
- **Distribution de chèques services pour permettre aux personnes sans domicile d'acheter des produits d'alimentation et d'hygiène pendant la crise sanitaire** (dispositif reconduit).  
[https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/aide-aux-sans-abri-des-cheques-services-finances-par-letat-pour-permettre-lacces-aux-produits?fbclid=IwAR0df1Wv0jLsw8KWtydzs\\_2WlmkMugDvuWLnfbq7aBa9dlpWB6NVSOJIE](https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/aide-aux-sans-abri-des-cheques-services-finances-par-letat-pour-permettre-lacces-aux-produits?fbclid=IwAR0df1Wv0jLsw8KWtydzs_2WlmkMugDvuWLnfbq7aBa9dlpWB6NVSOJIE)
- **Prolongation de la trêve hivernale** pour l'année 2020 en matière d'expulsion locative.
- **Continuité des droits des assurés sociaux** et leur accès aux soins, en permettant d'éviter des ruptures liées à l'impossibilité de remplir un dossier ou de réunir une

commission d'attribution ;

- **Plan de soutien à l'aide alimentaire de 39 M€** dont 25M€ aux associations pour acheter des produits de première nécessité et faire face aux dépenses supplémentaires liées à la crise et 14M€ de chèques d'urgence alimentaire dans les territoires en souffrance - régions Ile-de-France, AURA, PACA, Occitanie, Saint-Martin, Mayotte et Guyane.
- **Assurance chômage** : report au 1er septembre de l'application des nouvelles règles de l'assurance chômage prévues le 1er avril + les salariés ayant démissionné avant le confinement pour répondre à une promesse d'emploi pourront bénéficier de l'assurance chômage ;
- **Versement d'une aide exceptionnelle de solidarité** aux foyers les plus modestes : 150€ par foyer bénéficiaire du RSA ou de l'ASS + 100€ supplémentaire par enfant à charge / 100€ par foyer bénéficiant des APL mais non éligible au RSA ou à l'ASS. Plus d'information :  
<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/covid-19-le-gouvernement-annonce-le-versement-d-une-aide-exceptionnelle-de>
- **Plan de 15 millions d'euros en faveur des quartiers** pour renforcer l'accès numérique à l'éducation et l'accompagnement par mentorat. Plus d'information :  
<https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/covid-19-renforcer-la-continuite-educative-dans-les-quartiers-prioritaires>
- Renforcement de la lutte contre l'isolement des personnes âgées
  - Le numéro vert national 0800 130 000 « Information coronavirus » qui répond aux questions de chacun et peut mettre en relation les personnes isolées ou vulnérables avec la plateforme « Croix Rouge chez vous ». Ce service, créé et mis en place par la Croix Rouge et soutenu par le Ministère offre :
    - Un dispositif d'écoute et de soutien psychologique notamment pour les personnes âgées ;
    - Un service de conciergerie solidaire leur permettant de commander des produits de première nécessité (alimentation, produits d'hygiène, médicaments sur ordonnance...) que des bénévoles leur livrent directement à domicile, dans le respect des règles sanitaires.
    - A noter : les volontaires de la Croix Rouge sont également joignables directement au 09 70 28 30 00, 7 jours sur 7 et de 8h à 20h.
  - La création d'un portail dédié : « rompre-isolement-aines.gouv.fr » sur le site du Ministère des Solidarités et de la Santé qui :
    - Recense et met en avant les initiatives et outils disponibles en matière de lutte contre l'isolement, permettant à chacun de s'en saisir et de s'engager à titre individuel ou collectif ;
    - Concerne l'ensemble des acteurs : citoyens, aidants, associations, élus locaux, professionnels du grand âge

Ce portail fonctionne sur une logique transversale : les porteurs d'initiatives pourront, à travers un formulaire dédié, faire remonter les actions et outils qu'ils ont développés.

Plus d'informations :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/le-ministere-des-solidarites-et-de-la-sante-renforce-la-lutte-contre-l>

## h. Aide internationale

La France se positionne comme fer de lance de la solidarité avec les pays les plus fragiles :

- **Proposition que les DTS** (droits de tirage spéciaux, sorte de monnaie virtuelle du Fonds monétaire international) **du FMI passent à 500 milliards de dollars** supplémentaires, de façon à avoir des crédits plus importants pour ces pays ;
- Proposition que soit mise en place une **nouvelle ligne de crédit rapide pour compléter la ligne de swap** des banques centrales et que les instruments de facilité d'urgence actuels soient doublés ;
- Demande pour un **moratoire sur la dette des pays en développement les plus fragiles**.

## 5. Plans de soutien régionaux

Des plans spécifiques d'aide aux entreprises sont mis en œuvre. Vous pouvez contacter votre Conseil régional concernant les mesures dédiées aux acteurs de l'ESS.

<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	<a href="https://www.auvergnerhonealpes.fr/actualite/823/25-faq-covid-19.htm">https://www.auvergnerhonealpes.fr/actualite/823/25-faq-covid-19.htm</a>
<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	<a href="https://www.bourgognefranchecomte.fr/informations-coronavirus">https://www.bourgognefranchecomte.fr/informations-coronavirus</a>
<b>Bretagne</b>	<a href="https://www.bretagne.bzh/actions/grands-projets/covid-19/">https://www.bretagne.bzh/actions/grands-projets/covid-19/</a>
<b>Centre-Val de Loire</b>	<a href="http://www.regioncentre-valde Loire.fr/accueil.html">http://www.regioncentre-valde Loire.fr/accueil.html</a>
<b>Corse</b>	<a href="https://www.isula.corsica/Crise-economique-et-sociale-liee-au-Covid-19-le-Conseil-executif-de-Corse-mobilise-des-aujourd-hui-30-millions-d-euros_a1319.html">https://www.isula.corsica/Crise-economique-et-sociale-liee-au-Covid-19-le-Conseil-executif-de-Corse-mobilise-des-aujourd-hui-30-millions-d-euros_a1319.html</a> <a href="https://www.isula.corsica/U-Pianu-in-dece-punti-prupostu-da-u-Cunsigliu-Esecutivu-di-Corsica-per-fa-fronte-a-u-Coronavirus-Le-Conseil-executif-de_a1292.html">https://www.isula.corsica/U-Pianu-in-dece-punti-prupostu-da-u-Cunsigliu-Esecutivu-di-Corsica-per-fa-fronte-a-u-Coronavirus-Le-Conseil-executif-de_a1292.html</a>
<b>Grand Est</b>	<a href="https://www.grandest.fr/covid-19-la-region-grand-est-deploie-un-bouquet-de-solutions-pour-accompagner-les-entreprises-">https://www.grandest.fr/covid-19-la-region-grand-est-deploie-un-bouquet-de-solutions-pour-accompagner-les-entreprises-</a>

	<a href="#">impactees/</a>
<b>Hauts-de-France</b>	<a href="https://www.hautsdefrance.fr/covid-19-plan-soutien-entreprises/">https://www.hautsdefrance.fr/covid-19-plan-soutien-entreprises/</a>
<b>Île-de-France</b>	<a href="https://www.iledefrance.fr/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-region-1">https://www.iledefrance.fr/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-region-1</a>
<b>Normandie</b>	<a href="https://www.normandie.fr/coronavirus-la-region-continue-travailler-laccompagnement-des-entreprises">https://www.normandie.fr/coronavirus-la-region-continue-travailler-laccompagnement-des-entreprises</a>
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	<a href="https://www.nouvelle-aquitaine.fr/toutes-actualites/coronavirus-region-prend-mesures-urgence.html">https://www.nouvelle-aquitaine.fr/toutes-actualites/coronavirus-region-prend-mesures-urgence.html</a>
<b>Occitanie</b>	<a href="https://www.laregion.fr/Coronavirus-COVID-19">https://www.laregion.fr/Coronavirus-COVID-19</a>
<b>Pays-de-la-Loire</b>	<a href="https://www.paysdelaloire.fr/no_cache/actualites/actu-detaillee/n/la-region-mobilise-50-millions-deuros-disponibles-des-a-present-pour-soutenir-les-entreprises/">https://www.paysdelaloire.fr/no_cache/actualites/actu-detaillee/n/la-region-mobilise-50-millions-deuros-disponibles-des-a-present-pour-soutenir-les-entreprises/</a>
<b>Sud</b>	<a href="https://www.maregionsud.fr/infos-covid-19">https://www.maregionsud.fr/infos-covid-19</a>
<b>Guadeloupe</b>	<a href="https://www.regionguadeloupe.fr/actualites-et-agendas/toute-lactualite/detail/actualites/ensemble-des-communiques-concernant-le-coronavirus-1/#">https://www.regionguadeloupe.fr/actualites-et-agendas/toute-lactualite/detail/actualites/ensemble-des-communiques-concernant-le-coronavirus-1/#</a>
<b>Martinique</b>	<a href="https://www.collectivitedemartinique.mq/#covid-19">https://www.collectivitedemartinique.mq/#covid-19</a>
<b>Guyane</b>	<a href="https://www.ctguyane.fr/">https://www.ctguyane.fr/</a>
<b>La Réunion</b>	<a href="https://www.regionreunion.com/actualite/covid-19-plan-de-soutien-regional/">https://www.regionreunion.com/actualite/covid-19-plan-de-soutien-regional/</a>
<b>Mayotte</b>	<a href="https://www.cg976.fr/">https://www.cg976.fr/</a>

## 6. Soutien aux professionnels de santé

### a. Informations utiles

#### **Recommandations générales**

- Guide méthodologique à destination des établissements de santé, médecine de ville et établissements et services médico-sociaux :  
<https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/guide-covid-19-phase-epidemie-v15-16032020.pdf>
- Rappel “Coronavirus : qui sont les personnes fragiles ?” <https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/actualites-du-ministere/article/coronavirus-qui-sont-les-personnes-fragiles>

- Liste de diffusion pour les professionnels de santé <https://dgs-urgent.sante.gouv.fr/dgsurgent/inter/accueilBuilder.do?cmd=affiche>
- Protection pour les personnels de santé <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-de-sante/article/covid-19-recommandations-de-protection-pour-les-personnels-de-sante>
- Téléconsultation des médecins et infirmiers <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-de-sante/article/covid-19-et-telesante-qui-peut-pratiquer-a-distance-et-comment>
- Prise en charge en ambulatoire <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-de-sante/article/en-ambulatoire-recommandations-covid-19-et-prise-en-charge>
- Protocole actualisé relatif au **confinement dans les établissements médico-sociaux** : <https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiques-de-presse/article/publication-du-protocole-actualise-relatif-au-confinement-dans-les>

### Aide logistique

- **Récapitulatif** : prise en charge des enfants, hébergement et taxis <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-de-sante/article/aides-logistiques-aux-professionnels>
- **Mise à disposition de logements gratuits** : la plateforme de location Airbnb met des logements à disposition du personnel soignant des hôpitaux, des EHPAD ainsi que des travailleurs sociaux et bénévoles mobilisés dans les centres d'hébergement. Des hôtes volontaires peuvent proposer des logements gratuits à ceux qui en auraient besoin pour se rapprocher de leur lieu de travail en contrepartie d'un dédommagement de 50€ réglé par Airbnb. Pour accéder à la plateforme : <https://www.airbnb.com/d/solidarite-medicale>
- **Mise à la disposition d'infrastructures sportives par le Ministère des sports** pour accueillir du personnel soignant venu en renfort des équipes médicales locales loin de leur domicile, des malades ou des sans abri pour assurer leur accueil et les règles de confinement. Plus d'informations : <http://www.sports.gouv.fr/accueil-du-site/actualites/article/covid-19-le-monde-du-sport-se-mobilise-pour-accueillir-les-plus-fragiles>
- **Garde gratuite des enfants des personnels prioritaires** dans la gestion de la crise sanitaire : <https://monenfant.fr/web/guest/recensement-covid-19>
- **Plateforme nationale d'écoute à destination des médecins et soignants** accessible au 0800 73 09 58 (n° vert) ouverte 7 jours / 7 de 8h00 à minuit grâce à l'engagement de psychologues hospitaliers volontaires et bénévoles. Plus d'informations :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/entretien-telephonique-du-07-04-2020-du-ministre-des-solidarites-et-de-la-sante>

### **Consignes sur les conduites à tenir par secteur d'intervention**

- Professionnel du handicap et du grand âge : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-du-social-et-medico-social/article/informations-aux-professionnels-exercant-aupres-de-personnes-agees-et-de>
- Professionnel de l'hébergement d'urgence : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-du-social-et-medico-social/article/informations-aux-professionnels-exercant-dans-les-dispositifs-et-structures-de>
- Professionnel de la petite enfance et de la protection de l'enfance : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-du-social-et-medico-social/article/informations-aux-professionnels-de-la-protection-de-l-enfance-de-la-protection>
- Professionnel de l'aide alimentaire et de l'accès aux droits : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-du-social-et-medico-social/article/informations-aux-professionnels-exercant-dans-les-domaines-de-l-aide>

### **Primes aux personnels de santé**

#### **Pour le secteur hospitalier**

- **Versement à tous les agents travaillant à l'hôpital dans la trentaine de départements les plus touchés par l'épidémie** d'une prime de 1500€ - internes, agents de service, infirmiers, médecins.
- **Dans les autres départements**, les agents ayant travaillé dans les services COVID+ des 108 hôpitaux de référence percevront également la prime de 1500€. Les agents des autres services percevront une prime de 500€.
- **Majoration des heures supplémentaires générées durant la crise de +50%.**

#### **Pour le secteur du grand âge**

- **Versement d'une prime exceptionnelle** à l'ensemble des professionnels des EHPAD présents durant la crise, financée, pour tous les personnels, par l'assurance maladie, quel que soit le statut de l'établissement.
  - Tous les professionnels des EHPAD, qui ont travaillé **dans les trente-trois départements les plus touchés par l'épidémie**, recevront une prime de 1500€. **Dans les autres départements**, ils percevront une prime de 1000€.

- **Versée dans les prochaines semaines.** Elle ne sera ni imposable, ni soumise à prélèvements sociaux.
- Cette prime sera également versée dans les services d'aide et d'accompagnement à domicile, dont l'engagement durant la crise est à souligner. Les échanges se poursuivent avec les départements, dans le respect des compétences de chacun, pour en assurer le financement.
- **475 M€ de crédits supplémentaires aux EHPAD** pour leur permettre de faire face aux surcoûts de la crise sanitaire, et à leur perte de recettes. Ces versements seront supportés financièrement par l'Assurance maladie.

Plus d'information :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/communiqué-de-presse-soutien-secteur-grand-age-11-mai-2020>

## b. Stratégie de gestion des masques de protection

### Informations sur les différents types de masques de protection

<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/faq-masques>

### Stratégie de gestion et d'utilisation des masques de protection

- **Réquisition par décret du 3 mars de l'ensemble des stocks et productions de masques sur le territoire national.**
- **Mise en place d'une stratégie de gestion et d'utilisation maîtrisée des masques** dans les zones où le virus circule activement avec **priorité aux professionnels de santé amenés à prendre en charge des patients COVID-19** en ville, à l'hôpital et dans les structures médico-sociales accueillant des personnes fragiles, ainsi qu'aux professionnels du domicile.
- **Mise à disposition de masques chirurgicaux aux professionnels du domicile intervenant pour les actes essentiels à la vie quotidienne auprès des plus vulnérables (personnes âgées et handicapées) dans les zones de circulation active du virus.**

**Sont éligibles à une distribution de masques de protection en pharmacie d'officine :**

- services d'accompagnement à domicile (SAAD) lorsqu'ils interviennent pour des personnes vulnérables et pour des actes essentiels de la vie et uniquement dans cette situation ;
- services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) ;
- services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD) ;
- service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) ;
- services d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) ;
- service d'accompagnement familial et d'éducation précoce (SAFEF) enfants déficients

auditifs

- et visuels graves ;
- service de soutien à l'éducation familiale et à l'intégration scolaire (SSEFIS) pour enfants déficients auditifs ;
- service d'aide à l'acquisition de l'autonomie et à l'intégration scolaire (SAAAIS) pour enfants déficients visuels graves ;
- services d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) ;
- aides à domicile employées directement à domicile par des particuliers employeurs lorsqu'elles interviennent pour des personnes vulnérables et pour des actes essentiels de la vie et uniquement dans cette situation.

**Chaque service peut aller chercher des masques en pharmacie d'officine sur présentation, par le directeur ou son représentant, d'un acte administratif spécifique et en faisant état du numéro FINESS de la structure ou à défaut du numéro SIRET, ainsi que des noms et prénoms des professionnels utilisateurs de masques. S'agissant des aides à domicile employées directement par des particuliers pour des actes essentiels de la vie, le professionnel présente un document attestant de sa qualité (attestation de l'employeur, bulletin de salaire CESU).**

### Projet Résilience

**Des entreprises d'insertion et des entreprises adaptées se mobilisent pour accroître la production de masques de protection :**

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/projet-resilience-des-entreprises-d-insertion-et-des-entreprises-adaptées-se>

### Production et commercialisation de masques

**Le Gouvernement a initié une filière de fabrication de masques grand public en textile, le plus souvent lavables et réutilisables.** Ces masques, fabriqués en France et à l'étranger, offrent un haut niveau de protection et répondent aux spécifications de l'Afnor et des autorités de santé. La production dépasse **25 millions de masques lavables par semaine fin avril. Pendant le confinement, ces masques sont pour l'essentiel vendus aux entreprises qui souhaitent équiper leurs salariés et aux collectivités locales. On peut en trouver sur la plateforme : Stopcovid19.fr**

Plus d'informations :

[https://minefi.hosting.augure.com/Augure\\_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=8EC76EFD-93D9-4868-93B7-0A71136D683A&filename=2136%20-%20CP%20R%C3%A9ouverture%20des%20magasins%20de%20vente%20de%20tissus.pdf](https://minefi.hosting.augure.com/Augure_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=8EC76EFD-93D9-4868-93B7-0A71136D683A&filename=2136%20-%20CP%20R%C3%A9ouverture%20des%20magasins%20de%20vente%20de%20tissus.pdf)

**Diffusion de masques « grand public » aux entreprises et associations de moins de 250 salariés avec la commercialisation et la distribution de 10 millions de masques lavables, correspondant à 200 millions d'utilisations uniques, par La Poste : masques-pme.laposte.fr.**

<https://www.cci.fr/web/presse/communiqués-fiches/>



[/asset\\_publisher/ul5O/content/coronavirus-plateforme-masque-grand-public](#)

**Accessible aux associations.** Plus d'infos :

<https://www.economie.gouv.fr/plateforme-masques-pmelapostefr-desormais-accessible-associations-micro-entreprises>

### **Encadrement des prix des masques de type chirurgical et mobilisation de la DGCCRF**

pour garantir la qualité et un prix raisonnable de tous les masques de protection :

[https://minefi.hosting.augure.com/Augure\\_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=178AB487-70A5-4A8D-BA4F-0AF84B0AE4AE&filename=2147%20-%20CP%20Encadrement%20des%20prix%20des%20masques%20de%20type%20chirurgica l.pdf](https://minefi.hosting.augure.com/Augure_Minefi/r/ContenuEnLigne/Download?id=178AB487-70A5-4A8D-BA4F-0AF84B0AE4AE&filename=2147%20-%20CP%20Encadrement%20des%20prix%20des%20masques%20de%20type%20chirurgica l.pdf)

## **7. Rappels sanitaires**

### **Confinement**

Un dispositif de confinement est mis en place sur l'ensemble du territoire à compter du mardi 17 mars à 12h00 jusqu'au 11 mai. Les déplacements sont interdits sauf dans les cas suivants et uniquement à condition d'être munis d'une attestation pour :

- Se déplacer de son domicile à son lieu de travail dès lors que le télétravail n'est pas possible ;
- Faire ses achats de première nécessité dans les commerces de proximité autorisés ;
- Se rendre auprès d'un professionnel de santé ;
- Se déplacer pour la garde de ses enfants ou pour aider les personnes vulnérables à la stricte condition de respecter les gestes barrières ;
- Faire de l'exercice physique uniquement à titre individuel, autour du domicile et sans aucun rassemblement.

Plus d'infos :

<https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Coronavirus-COVID-19-Questions-reponses-sur-les-mesures-de-restrictions>

### **Gestes simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage**

- Je reste chez moi
- Je me lave très régulièrement les mains
- Je tousse ou éternue dans mon coude ou dans un mouchoir
- J'utilise des mouchoirs à usage unique et je les jette
- Je salue sans serrer la main, j'arrête les embrassades

**En cas de signes d'infection respiratoire (fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés respiratoires)**, contactez le numéro spécial Coronavirus COVID-19 disponible 24h/24 et 7j/7 : 0 800 130 000 en faisant état de vos symptômes. Si les symptômes s'aggravent avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement, appelez le SAMU - Centre 15.

- Évitez tout contact avec votre entourage ;
- Portez un masque (sur prescription médicale) ;
- Ne vous rendez pas chez votre médecin traitant ou aux urgences, pour éviter toute potentielle contamination mais contactez votre médecin traitant par téléphone.

### **Gestes barrières**

Face aux infections respiratoires, il existe des gestes simples à adopter pour préserver votre santé et celle de votre entourage :

- Se laver les mains très régulièrement ;
- Tousser ou éternuer dans son coude ;
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades ;
- Utiliser des mouchoirs à usage unique ;
- Porter un masque quand on est malade (sur prescription médicale).

**Fil d'actualité santé** <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses>

## **8. Plan de déconfinement**

Synthèse de la présentation du plan de déconfinement par le Premier Ministre

<https://presseppg.gouvernement.fr/files/55243/Gouv'Actu%20Plan%20deconfinement.pdf>

**Publication d'un protocole national de déconfinement** à destination des entreprises pour assurer la sécurité et la santé des salariés :

<https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/protocole-national-de-deconfinement.pdf>

**Publication d'un guide sur le télétravail**

<https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/qr-teletravail-deconfinement.pdf>

### **Déconfinement des personnes handicapées**

- **Aucune personne en situation de handicap ne se verra imposer de confinement prolongé** : il s'agira d'accompagner le choix des personnes et des familles, notamment au travers d'une communication accessible et adaptée, d'outils d'aide à la décision ainsi que de mesures de soutien renforcées.

**Retrouvez les documents accessibles :**

<https://handicap.gouv.fr/actualites/article/retrouvez-nos-documents-accessibles>

- **Réouverture progressive des MDPH** : Les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) rouvriront progressivement leur accueil physique et de manière adaptée aux contextes locaux, à compter de la semaine du 11 mai. Pendant toute cette période, l'accueil téléphonique et les moyens d'accompagnement à distance resteront

renforcés pour répondre aux demandes des personnes en situation de handicap.  
Informations utiles :

<https://handicap.gouv.fr/presse/communiqués-de-presse/article/reouverture-progressive-des-mdph>

- **Nouvelle plateforme #MonParcoursHandicap** facilite l'insertion professionnelle et les démarches des personnes en situation de handicap :

<https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/>

**Stratégie de déconfinement en protection de l'enfance** : Adrien Taquet a adressé aux départements et à l'ensemble des acteurs du secteur de la protection de l'enfance un guide de recommandations afin de mener à bien la sortie du confinement. Plus d'infos :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/strategie-de-deconfinement-en-protection-de-l-enfance>

**Publication de guides pratiques à l'heure du déconfinement** liés à la reprise des activités physiques et sportives à partir du 11 mai :

<http://www.sports.gouv.fr/accueil-du-site/actualites/article/des-guides-pratiques-post-confinement-lies-a-la-reprise-des-activites-physiques>

**Lancement d'Objectif reprise TPE-PME** : il s'agit d'un dispositif d'appui pour fiabiliser la reprise ou la poursuite d'activité des TPE-PME. Accessible depuis les sites [anact.fr/objectifreprise](http://anact.fr/objectifreprise) et [travail-emploi.gouv.fr](http://travail-emploi.gouv.fr), « Objectif reprise » propose **trois modalités d'appui** :

- **Sensibilisation** : au moyen d'un questionnaire en ligne, les TPE-PME peuvent identifier leurs points forts et axes de progrès en matière d'organisation, de prévention, et de relations sociales.
- **Conseil** : celles qui souhaitent aller plus loin peuvent avoir accès à des modalités d'échanges et de conseils (orientation vers des solutions existantes, échanges de pratiques en ligne, ou encore contact avec un expert des conditions de travail pour les entreprises de plus de 11 salariés).
- **Accompagnement** : identifiées selon des critères de priorité en région, des entreprises, ayant plus particulièrement besoin d'être soutenues, se verront conseiller un accompagnement adapté associant le personnel.